

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹

МКОУ СОШ с.Кленовское

(наименование организации)

на 2018-2019 уч.год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,35 балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	До 31.12.2018 г.	Быкова О.Н., ответственная за инф.обмен	Не реализовано	До 31.12.2019 г.
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на	В течение года	Быкова О.Н., ответственная за инф.обмен	Выполнено	Ноябрь 2018 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных					

гражданин (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,64 балла	официальном сайте ОО.	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	До 01.09.2018 г.	Быков В.В., директор школы	Выполнено	31.08.2019 г.

1. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,21 балла	Обеспечить отсутствие предписаний назорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	В течение года	Быкова О.Н., ответственная за организацию питания, Мелехина Е.А., завхоз школы	Выполнено частично	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,65 балла	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение года	Копылова Г.В., зам.дир. по УР	Работа ведется	
Наличие дополнительных образовательных программ – 6,04 балла	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	31.12.2018 г.	Копылова Е.Б., педагог-организатор	Выполнено	Июнь 2019 г.
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	В течение года	Копылова Г.В., зам.дир. по УР, Копылова Е.Б., педагог-организатор	Работа ведется	

смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,04 балла					
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,32 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	В течение года	Копылова Е.Б., педагог-организатор, Копылова Е.А., соц.педагог	Работа ведется
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,12 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	31.12.2018 г.	Мелехина Е.А., завхоз школы	Срок исполнения продлен до 01.09.2020 г.

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1 Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

2 Таблица "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".