

УТВЕРЖДАЮ



Директор МКОУ СОШ с. Кленовское


В.В.Быков

«13» сентября 2018 г.

План по устранению недостатков,

**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными
учреждениями медико-социальной экспертизы**

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ СОИИ с.Кленовское

(наименование организации)

на 2018-2019 уч.год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,35 балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	До 31.12.2018	Быкова О.Н., ответственная за инф.обмен		
	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	До 31.12.2018	Быкова О.Н., ответственная за инф.обмен		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений,					

<p>поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,64 балла</p>	<p>электронные ресурсы на официальном сайте ООО.</p> <p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>До 01.09.2018 г.</p>	<p>Быков В.В., директор школы</p>		

1. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,21 балла</p>	<p>Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Быкова О.Н., ответственная за организацию питания, Мелехина Е.А., завхоз школы</p>		
<p>Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,65 балла</p>	<p>Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Копылова Г.В., зам. дир. по УР</p>		
<p>Наличие дополнительных образовательных программ – 6,04 балла</p>	<p>Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО.</p>	<p>До 31.12.2018</p>	<p>Копылова Е.Б., педагог-организатор</p>		
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и</p>	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и</p>	<p>В течение года</p>	<p>Копылова Г.В., зам. дир. по УР, Копылова Е.Б., педагог-организатор</p>		

международных), выставках, физкультурных смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 7,04 балла	международных уровнях.			
---	------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 6,32 балла	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	В течение года	Копылова Е.Б., педагог-организатор, Копылова Е.А., соц.педагог	
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,12 балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	До 31.12.2018	Мелехина Е.А., завхоз школы	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

² График "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".